

## Ny aftale åbner Europa for Apport Systems



Ny aftale åbner Europa for Apport Systems .....	Side 2
Dejligt at være dansk i Norge .....	Side 3

# Ny aftale åbner Europa for østjyske Apport Systems A/S

**Et nyt stemmestyret lagerstyringsystem til malingproducenten Dyrup i Søborg fra østjyske Apport Systems A/S har banet vejen for, at virksomheden nu skal levere tilsvarende systemer til Dyrup i hele Europa. Apport Systems ser aftalen som startskuddet til en større satsning på det europæiske marked.**

Allerede inden det nye system er på plads på lageret hos Dyrup i Søborg, er Apport Systems begyndt leveringen af et tilsvarende stemmestyret system til Dyrup i Portugal. På længere sigt ønsker Dyrup et ensartet system på alle sine europæiske lokaliteter, der blandt andet tæller Polen, Tyskland og Spanien.

”Aftalen med Dyrup har et stort potentiale for os. Vi er allerede godt etableret i Danmark og i resten af Skandinavien, og ved at følge med Dyrup til Portugal får vi et godt afsæt til at udvide forretningen i resten af Europa,” fortæller salgsdirektør Asger Sandberg Petersen fra Apport Systems A/S.

## Øget effektivitet gennem overblik

Lagerstyringsystemet, der har navnet Apport Picking WMS, fungerer som styringsværktøj for ledelsen hos Dyrup. Systemet giver hurtigt fuldt overblik over processer, effektivitet og ventende opgaver på lageret.

”Tidligere var det tidskrævende og besværligt at få det fulde overblik over alle processer. Nu har vi det hele samlet i ét skærbillede, hvor vi har overblik over ventende ordrer og kan følge effektiviteten. Det skal føre til optimerede processer og bedre planlægning. På sigt vil vi også bruge systemets data til en mere optimal placering af varerne på lageret, så vi sparer flest mulige skridt,” forklarer logistik- og planlægningschef Stig Christian Nielsen fra Dyrup.

## Systemet guider gennem headset

Systemet fra Apport Systems hjælper allerede de enkelte medarbejdere til mere effektive arbejdsgange. For eksempel bliver lagermedarbejderne guidet rundt på lageret ved hjælp af et headset, der videre-

giver alle informationer om ordrer og varernes placering.

”Med det stemmestyrede system sparer vores medarbejdere en masse tid, når de skal plukke varer på lageret, fordi de slipper for at kigge i papirer og finde ud af, hvor varerne står. Det fortæller systemet, der også beregner den mest effektive rute. På den måde har vi også lettere ved at oplære nye medarbejdere på lageret,” fortæller Stig Christian Nielsen.



*Lagerstyringsystemet giver fuldt overblik og fungerer derfor som et værdifuldt planlægningsværktøj for Dyrups logistik- og planlægningschef Stig Christian Nielsen (tv.).*

## Færre fejl og større sikkerhed

Ud over større effektivitet på lageret skal systemet også medvirke til færre fejl og en bedre fordeling af medarbejdere på de enkelte opgaver, ligesom stemmestyringen også resulterer i bedre ergonomi og større sikkerhed for de ansatte.

”Førhen skulle medarbejderne holde styr på både papirer og håndscanner samtidig med, at de kørte truck, men nu har de begge hænder fri. Det har naturligvis krævet lidt tilvænning, men hele den første uge havde Apport Systems medarbejdere på lageret til at løse problemer og svare på spørgsmål, så alle nu er trygge ved systemet,” fortæller Stig Christian Nielsen.

## Implementering på rekordtid

Dyrups store forventninger til det nye lagerstyrings-system har betydet en implementering på rekordtid, hvor hele processen blev gennemført på blot tre måneder. Den korte tidsperiode stillede ikke alene krav til Apport Systems, men også Dyrup selv.

”Apport Systems havde på forhånd advaret os om ikke at undervurdere opgavens omfang med at digitalisere hele vores lager og få styr på alle stamdata til det nye system. For eksempel er alle vores produkter i spande, og det giver nogle udfordringer i forhold til traditionelle kasser. Derfor har Apport Systems også udviklet en specialudgave af systemet,

### Fakta om Dyrup A/S

- Dyrup producerer og markedsfører maling og træbeskyttelse under navnene Dyrup, Bondex og GORI.
- Dyrup har hovedsæde i Søborg og har derudover et centrallager i Tyskland og fabrikker i Frankrig, Spanien, Portugal og Polen.
- På lageret i Søborg håndterer medarbejderne i gennemsnit 8.000 spande maling om dagen.
- Med lagerstyringsystemet Apport Picking WMS forventer Dyrup at reducere antallet af fejl, øge effektiviteten og sikre bedre styring af ressourcerne.
- Dyrup har allerede konkrete planer om at implementere Apport Picking WMS på fabrikken i Portugal og med tiden også på virksomhedens øvrige europæiske lokaliteter.
- Dyrup har mere end 900 ansatte.

som kan genbruges, når vi efter planen indfører systemet andre steder i Europa,” fortæller Stig Christian Nielsen.

Apport Systems ekspansion i Europa kommer ovenpå et 2010, hvor virksomheden blandt andet oplevede stor fremgang i Norge og blev udnævnt som Gazelle af Dagbladet Børsen.



*Lagermedarbejderne hos Dyrup i Søborg får alle informationer om ordrer og varernes placering gennem et headset, som er en del af det stemmestyrede lagerstyringsystem fra Apport Systems.*

## Dejligt at være dansk i Norge

Den danske WMS producent Apport Systems er med fuld fart på vej ind i Norge – med den danske ambassade i Oslo som medspiller.

*Af Klaus Eriksen, Moderne Transport*

Salgsdirektør Asger Sandberg Petersen synes det er dejligt at være dansk i Norge, men håber at det på sigt skal blive endnu bedre. Det danske IT-selskab producerer lagerstyrings- og sporingsystemer, selvom Sandberg Petersen ikke bryder sig om at kalde firmaets produkter for systemer.

“Vi har mange konkurrenter som laver systemer. Vi sælger et projekt som sikrer forankring i organisationen. Alt er til 100% fastpris, og det bliver godt

modtaget ude i de norske firmaer”, siger Sandberg Petersen.

Vi møder den danske salgsdirektør i et ledigt øjeblik på hans besøg i Oslo. På programmet står møder på Danmarks ambassade, og flere præsentationer ude hos nye potentielle norske kunder. Ved en mere eller mindre tilfældighed har Apport Systems fået solid støtte fra den danske ambassade i promoveringsarbejdet på det norske marked. Sandberg Petersen siger, at denne hjælp giver en helt anden tyngde ude blandt kunderne. Apport Systems har desuden haft to produktpræsentationer i den danske ambassadørbolig i Oslo.

Ambassadøren har selv været til stede sammen med Apport Systems repræsentanter, eksisterende kunder og potentielle nye kunder.

## Naturligt med Norge

Nu vil selskabet satse mere i Norge, og starten bliver at få en sælger på plads og etablere et kontor. For at være rustet mod nye økonomiske svingninger, ser firmaet det gunstigt at sprede sig på flere markeder og det norske er af flere grunde som skræddersyet at satse på.

Afstanden er kort, mentaliteten er den samme som den danske, sprog er ingen barriere. Og ikke mindst: "Norske firmaer er meget interessante. Der er enormt stort optimeringspotentiale i norske selskaber", siger Sandberg Petersen og tænker på lagereffektiviteten.

Hans indtryk er, at der stadig er mange papirer i norsk lagerdrift. Et kig i Apport Systems brochuremateriale viser, at Matas sparede meget tid og penge ved at blive papirløse. Overgangen fra papirbaseret ordrepluk til håndterminaler og stemmestyret lagerdrift, gav en besparelse på 300.000 kroner i årlige papiromkostninger og 180.000 i printeromkostninger. Betydelige summer, men dette er alligevel peanuts i forhold til hvad man sparer ved at plukke mere effektivt og ikke mindst ved at reducere fejlpluk. En fejlsendt vare, bliver en meget dyr vare.

## Oversætter sprog

Sandberg Petersen siger, at mange kan lave IT-systemer og WMS-systemer, men at hemmeligheden ligger i at gøre det brugervenligt.

Apport Picking kaldes løsningen for den interne drift på lageret. Til dette benytter selskabet sig af stemmestyrede systemer og håndterminaler. De stemmestyrede systemer har dansk, norsk, svensk og engelsk som standardsprog, men andre sprog kan implementeres. Det der kræves er at indlæse de ord som mangler og lagre dem i systemet. Ordlisten kan også opdateres mens man arbejder.

Med den stemmestyrede løsning eller via håndterminalen, kan man også få beregnet den mest optimale rute rundt på lageret. Dette kan være ud fra hasteordrer, om man ønsker at lægge de tungeste varer på pallen først, plukfrekvens, kampagneordrer etc.

"Her er det egentlig bare fantasien som sætter grænser", siger Sandberg Petersen.

Systemet sørger også for at give en oversigt over hvad der er på lageret, også for varer som bare har en vis holdbarhed.



*"Norske firmaer er meget interessante. Der er enormt stort optimeringspotentiale i norske selskaber", siger Sandberg Petersen og tænker på lagereffektiviteten.*

Ønsker man varepluk, pakning og forsendelse i én proces, findes der også løsninger for dette.

"Her kan der være rigtig mange penge at spare", siger Sandberg Petersen.

Han siger, der ikke er noget loft på hvor store firmaer, som kan bruge Apport Picking, men at det normalt er for firmaer med mindst 6-8 personer og opefter på lageret. Fra underskriften er sat på kontrakten, tager det normalt fire til seks måneder før systemet er oppe og i fuld drift.

Selskabet har leveret løsninger til de norske selskaber Festival AS, flere Validus afdelinger og til ENOR/Culina. Men planerne er store.

"Mange kan levere meget af det samme, men referencer siger alt. Målet er at blive den foretrukne WMS partner i Norge", siger Sandberg Petersen

## Ansatte skal have lagererfaring

Apport Systems har én klar regel for hvem der kan arbejde for selskabet: Du skal have arbejdet på et lager.

"Det er selvfølgelig meget vigtigt, at vi ved hvordan et lager fungerer. Jeg har selv arbejdet på lager i 9,5 år ved siden af uddannelsen", siger Asger Sandberg Petersen.

Det betyder ikke, at en jobansøger bliver afvist hvis han eller hun ikke kan fremvise lagererfaring på sit CV. Men efter ansættelsen bliver medarbejderen sendt til en af Apport Systems kunder, og arbejder gratis på lageret i en periode.