

Festival øger effektivitet og kundetilfredshed med lagerstyring



Festival øger effektivitet og kundetilfredshed	Side 2
Nye medarbejdere	Side 3
Nye kunder	Side 3
Invitation til arrangement	Side 4

Festival øger effektivitet og kundetilfredshed med lagerstyring

Med godt 8.000 varenumre og 17.000 kvadratmeter lager er der rigeligt at holde styr på for medarbejderne hos Festival AS, der er en af Norges største grossister inden for interiør og boligudstyr. Derfor har virksomheden implementeret et lagerstyringssystem fra danske Apport Systems. Det har øget effektiviteten og reduceret antallet af fejlforsendelser betydeligt.

Det handler om at holde tungen lige i munden på de to store lagre hos grossistvirksomheden Festival AS i Søgne i Norge. Virksomheden er nemlig leverandør af mere end 8.000 forskellige interiør- og boligartikler til flere af Norges største kæder og selvstændige butikker. Siden januar har medarbejderne været hjulpet godt på vej af et WMS-system, der benytter Pick by Voice fra danske Apport Systems.

”På den korte tid siden implementeringen har vi allerede øget effektiviteten på lageret med 16,5 procent, hvilket kan aflæses direkte på bundlinjen i form af lønsbesparelser til vores timelønnede lagermedarbejdere. Når vi nu også tager systemet fuldt i brug på vores sæsonvarelager, er målet at nå en øgning på 20-25 procent. Derudover har vi betydeligt færre fejlliverancer, og det kommer til udtryk i en større tilfredshed hos vores kunder,” fortæller logistikansvarlig Bjørge Bäckström fra Festival AS.

Stemmestyring øger sikkerheden

Netop øget effektivitet og større kontrol med lageret var en af årsagerne til, at Festival efterspurgte et moderne lagerstyringssystem. Tidligere foregik ordrehåndteringen via virksomhedens ERP-system, mens de 16 lagermedarbejdere pakkede varerne ud fra ordre på papir. Nu fortæller en stemme i et headset, hvilke varer, der skal pakkes, og hvilken rute, der er den mest optimale rundt på lageret.

”Stemmestyringen sparer først og fremmest tid, da systemet beregner den mest effektive plukrute for hver enkelt ordre. Derudover er medarbejderne fri for at skulle stoppe for at orientere sig i papirer. I

det hele taget er det papirløse system med til at øge sikkerheden på lageret, fordi begge hænder er fri, og ingen er fristet til at kigge ned i papirer, mens de kører minitrucks,” forklarer Bjørge Bäckström.

Skræddersyet løsning til fast pris

En af de afgørende faktorer for valget af WMS-leverandør var Apport Systems’ fastpriskoncept, der sikrede Festival mod uforudsete udgifter undervejs i implementeringen og opstarten af systemet.

”Apport Systems var i stand til at garantere en fast pris for systemet og hele processen uden risiko for ekstraomkostninger. Derudover har vi haft en utrolig god kemi med Apport Systems, der også har foretaget en række individuelle tilpasninger af systemet, så det er skræddersyet til vores behov, uden at det har påvirket opstartsprocessen, som forløb som planlagt,” siger Bjørge Bäckström.

Stor fremgang i Norge

Samarbejdet med Festival er med til at understrege Apport Systems’ fremgang i Norge, hvor virksomheden på det seneste har oplevet stor tilgang af nye kunder, herunder Wittusen & Jensen AS og Hitachi Power Tools Norway AS.

”Vi er utrolig glade for den succes og vækst, vi i længere tid har oplevet i Norge. Det fører til spændende opgaver som denne for Festival, hvor vi er med til at gøre en markant forskel for en af Norges førende grossister inden for udstyr til hjemmet. Det understreger, at vores logistik- og lagerstyringsløsninger også har et stort potentiale på det norske marked. Vores forretningsmodel, måden vi arbejder på og ikke mindst vores fastpriskoncept passer også perfekt til det norske marked og mentaliteten,” fortæller salgsdirektør Asger Sandberg Petersen fra Apport Systems.



På den korte tid siden implementeringen har vi allerede øget effektiviteten på lageret med 16,5 procent, hvilket kan aflæses direkte på bundlinjen i form af lønsbesparelser til vores timelønnede lagermedarbejdere”, siger logistikansvarlig Bjørge Bäckström.

Nye medarbejdere

Apport Systems har ansat Christian Holch Pedersen som ny Area Sales Manager per 1. november.

Christian kommer fra en lignende stilling fra firmaet ShipNet AS med placering i Oslo, og er oprindeligt uddannet cand.merc fra ASB.

Christian skal være med til at fortsætte den positive udvikling samt den geografiske ekspansion, som Apport Systems har været gennem de sidste par år.

Apport Systems har per 1. december ansat Kenn Hjørringgaard som systemudvikler. Kenn er 39 år

og har mange års erfaring som udvikler og database administrator fra større internationale virksomheder. Kenn bliver tilknyttet vores udviklingsteam, og skal være med til at løse opgaver for vores kunder og udvikle vores standard Apport Picking.

Den 16. januar starter Keld Mortensen som Applikationssupporter. Han er uddannet IT-supporter, og har arbejdet med IT og support bl.a. hos G4S de seneste 7 år.

Keld skal være med til den videre udvikling af vores supportproces.

Nye kunder

NaustvikEnghav AS

NaustvikEnghav er Norges ledende distributører af fisk og skaldyr og har afdelinger og kontorer i Tromsø, Bodø, Trondheim, Biri, Oslo (hovedkontor), Stavanger, Kristiansand, Karmøy og Bergen.

NaustvikEnghav har valgt danske Apport Systems A/S til at indføre WMS i deres respektive afdelinger, og systemet skal dække alle funktioner fra varerne kommer ind til de ekspederes ud fra lagrene igen.

"NaustvikEnghav er en utrolig spændende virksomhed, hvor kvalitet er i højsædet, og det sætter naturligvis nogle interessante krav til et WMS system. Disse udfordringer glæder vi os til at løse i fællesskab med NaustvikEnghav, og med denne aftale bliver vi også landsdækkende i Norge", udtaler salgsdirektør Asger Sandberg Petersen fra Apport Systems A/S.



AB Catering København A/S

AB Catering København A/S, som også indbefatter det tidligere INCO, har valgt at indføre Apport Picking WMS på deres lager i Brøndby. Løsningen vil blive indført i løbet af 2012.

"Med denne aftale udbygger vi vores position på catering markedet i Danmark, så denne aftale er vi naturligvis meget glade for, og vi ser frem til det fremtidige samarbejde", udtaler salgsdirektør Asger Sandberg Petersen fra Apport Systems A/S.



Rexholm A/S

Rexholm A/S som sælger profiltøj og accessories under navnet ID Identity har indgået kontrakt med Apport Systems A/S om implementering af lagerstyringssystemet Apport Picking på Rexholm's nye lager i Holstebro, som er under opføring. Systemet skal desuden også installeres på deres nuværende lokation i Ulfborg. Systemet skal varetage alle funktioner på lageret fra varemottagelse til forsendelse.

"Vi har længe gerne ville inden for tøjbranchen også, og med denne aftale sikrer vi at vores system også understøtter de specielle krav, der måtte være til netop dette segment. Sammenholdt med vores ekspertise, blandt andet indenfor logistik til nethandel, så tror vi at dette vil styrke os yderligere i vores planlagte ekspansionsstrategi", udtaler salgsdirektør Asger Sandberg Petersen fra Apport Systems A/S.



Logistik som en konkurrence parameter - fra beslutning til virkelighed

Apport Systems A/S inviterer i samarbejde med Optiscan til et arrangement med fokus på logistik som en konkurrence parameter og kernekompetence.

Du vil få mulighed for at høre 2 Apport kunders overvejelser, udfordringer, og erfaringer ved valg af WMS leverandør og ikke mindst de store gevinster de har høstet.

Logistikchef Jesper Amsinck fra Matas A/S vil fortælle om hele processen omkring valg af leverandør til idriftsættelse og om det at gå fra et papirlager til et papirløst lager.

Logistikdirektør Morten Hallum fra Triscan A/S vil fortælle om effektivitetsforøgelse, en fejl-plukke procent på næsten nul og det at få et lagerstyrings-system implementeret på flere lagre.

Dagen slutter med et indlæg af håndbold legenden Erik Veje Rasmussen som vil fortælle om hvordan man skaber en vinderkultur på et hold, der skal gennemgå en stor forandringsproces. Han vil desuden krydre indlægget med anekdoter fra tiden som spiller og træner i både ind- og udland.

Vi håber at se dig til en spændende dag i sportslige rammer, og ser frem til at modtage din tilmelding. Det er naturligvis gratis at deltage.

Dato og tidspunkt

Onsdag 25. januar fra kl. 09.30 – 13.30

Sted

NRGI Arena, Stadion Allé 70, 8000 Aarhus C

Parkering

Der er masser af gratis parkeringspladser ved NRGI Arena

Tilmelding

Send mail til Liselotte Bæk: llb@apportsystems.com

Tilmeldingsfrist

Fredag 13. januar 2012

Agenda

09.30 Kaffe, registrering og velkomst.

10.00 Spar penge med markedets bedste WMS løsning.

En kort præsentation af Apport Systems samt en gennemgang af, hvilke fordele Apport Picking kan give netop din virksomhed.

Asger Sandberg Petersen, Salgsdirektør, Apport Systems A/S

10.20 Optimer stemmestyret pluk med føreløse trucks.

Nye tendenser til procesoptimering på lageret. Gert Tønnesen, Sales Manager, Optiscan Group.

10.40 PAUSE

10.50 Vejen til world class retailer.

Hør erfaringer og udfordringer med at effektivisere og modernisere et 10.000 kvm. stort lager i 2 etager. En turn-around proces fra papirbaseret lager til automatisk styret lager og ikke mindst optimering helt ud til de knap 300 Matas butikker.

Jesper Amsinck, Logistikchef, Matas A/S.

11.30 Triscans effektivitet forøget med 35 procent.

Hør hvad indførelse af nyt lagerstyrings-system har medført af effektivitet og besparelser på Triscans lager i Brabrand og Glostrup.

Morten Hallum, Logistikdirektør, Triscan A/S

12.15 Let frokost

12.45 Indlæg v/Erik Veje Rasmussen – vinderkultur og forandringsproces.

Erik Veje vil fortælle om, hvordan man skaber en vinderkultur på et hold, der skal gennemgå en stor forandringsproces. Han vil desuden krydre indlægget med anekdoter fra tiden som spiller og træner i både ind- og udland.

13.30 Afslutning og tak for idag.