

Triscans effektivitet forøget med 35 procent efter implementering af lagersystem



Triscans effektivitet forøget med 35 procent.....	Side 2
Apport udvider medarbejderstaben	Side 4
Nye kunder	Side 4

Triscans effektivitet forøget med 35 procent efter implementering af lagersystem

Hver plukmedarbejder plukker op til 35 procent mere på Triscans lager i Brabrand i kølvandet på implementeringen af nyt lagersystem. Det er tre år siden, systemet blev implementeret, og Triscan har nu også introduceret det på sit lager i Glostrup.

Effektivitetsforøgelsen er til at føle på hos Triscan, der på få måneder oplevede mer-pluk på cirka 30-35 procent pr. medarbejder på lageret. Løbende optimering af lagersystemet Apport Picking fra østjyske Apport Systems har bragt Triscan helt op i gear, og Triscan kan hver dag sende cirka 1.500 ordrer ud af huset – mange af dem til ekspres-levering næstedags morgen i for eksempel Tyskland og Norge.

De gule kasser med autoreservedele ligger tæt på lageret i Brabrand ved Aarhus, og lagerets 45.000 varenumre får snart endnu mere plads at brede sig på, når 1.700 ekstra kvadratmeter bliver lagt til. På lageret er det dels en flok målrettede lagermedarbejdere, der regerer. Og dels er det Apport Systems' lagersystem, Apport Picking, der styrer medarbejderne rundt i en nøje tilrettelagt rute og holder effektiviteten oppe.

”Lageret er langt bedre struktureret, end det var, før vi fik Apport ind. Vi sparer tid på hver eneste ordre, fordi håndscanneren leder os den rigtige vej på lageret, og vi kan pakke ordrene i rigtig rækkefølge. Det betyder, at hasteordrer kommer igennem først, og de ordrer, der for eksempel skal til udlandet til levering før klokken 7 næste morgen bliver plukket, så de kan nå transporttid, færgetid og andet, der er relevant,” forklarer Morten Hallum, der er it- og logistikdirektør hos Triscan.

Triscan's kunder kender virksomheden for her-og-nu-levering, og det har virksomheden virkelig kunnet leve op til og kan i hovedreglen lave hurtig-levering på 97 procent af varerne i sortimentet. Og så er plukkvaliteten højnet med Apport Picking, så der kommer meget få fejlliverancer ud til kunderne. Antallet af plukfejl ligger nu helt nede på 0,1-0,2 procent.

Fakta om Triscan a/s

- Triscan beskæftiger ca. 90 medarbejdere i Århus, Glostrup og Hagen i Tyskland
- Virksomheden leverer autoreservedele/sliddele til grossister og importører på det frie eftermarked
- Sortimentet rummer cirka 45.000 forskellige varenumre som distribueres til 22 lande i Europa
- Triscan har også en egenproduktion af visse varer, der pakkes direkte på lageret i Brabrand
- Triscan pakker alle sine varer i gule kasser under navnet Triscan Smartparts
- Triscans leveringsevne / servicegrad er 97%
- 75% af alle ordrer er plukket, pakket og leveret til kunden samme dag eller inden kl. 07:00 næste morgen

Oplæring på få timer

Lagersystemet har fungeret hos Triscan i tre år, og medarbejderne på lageret tog det lynhurtigt til sig efter en kort og effektiv oplæring, som folkene fra Apport Systems stod for. I dag læres nye medarbejdere op på rekordtid. Der er hele tiden plads til at komme med forbedringsforslag, så alle mulighederne i systemet udnyttes, og Triscan vurderer løbende på muligheder for forbedring.

”Det er en evig proces, som vi aldrig bliver færdige med. Vi vurderer hele tiden, om det er økonomisk fornuftigt at ændre noget eller få tilføjet nye funktionaliteter. Det skal jo selvfølgelig kunne betale sig, men så er vi også klar, så vi lytter hele tiden til medarbejderne, hvis de får gode idéer i den daglige brug af systemet,” forklarer Morten Hallum.

Valget af Apport var nemt

Triscan valgte Apport Systems som WMS-leverandør, fordi Apport forstod den logistik-verden, som Triscan agerer i. Samtidig ville det i fremtiden være nemmere at opgradere interfacet. Ikke mindst var det en vigtig pointe, at Apport Systems har et fastpris-koncept, så Triscan kunne stole på, at økonomien ikke løb løbsk i løbet af udviklings- og implementeringsfasen.

”Det var egentlig ikke svært at vælge Apport Systems, og vi har været glade for valget. De har levet op til de ting, de lovede os, og det var især vigtigt, at de havde en stor og bred kundeportefølje, som vi fik indblik i. På den måde var det troværdigt, at de ville kunne løse vores lagerudfordring, fordi de allerede havde løst andre store lager-opgaver med succes,” siger Morten Hallum.

Mere end WMS-leverandør

Salgsdirektør Asger Sandberg Petersen fra Apport Systems forklarer:

”For Apport Systems er det vigtigt at være mere end blot en WMS-leverandør. Vi ønsker at være vores kunders

foretrukne sparringspartnere på logistikområdet og tilføje dem nyttig viden. Det kan kun lade sig gøre, hvis vi altid holder, hvad vi lover, lige fra fastpriskoncept til terminer og aftaler. Vores kunder oplever desuden, at det vi siger, er det vi gør – sådan vil det altid være,” fastslår han og fortsætter:

”At Triscan i første omgang valgte os som leverandør på deres store lager i Brabrand er vi jo glade for og stolte af. Og at de så siden har implementeret vores system på deres lager i Glostrup, viser en del om, at vi har leveret den rigtige løsning, som de nu kan drage fordel af på begge lagre,” siger Asger Sandberg Petersen og suppleres af Morten Hallum:

Samme fordele i Glostrup

”Vi har fået de samme fordele i Glostrup, som vi har haft i Brabrand, blandt andet kan vi sampakke flere ordrer til



Morten Hallum er it- og logistikdirektør hos Triscan. Han fremhæver Triscans effektive lagersystem, der er leveret af Apport Systems.

samme kunde, og der er god synergi i at bruge Apport på alle danske lagre. Og vi var så godt inde i systemet, at vi ikke behøvede ret meget hjælp fra Apport Systems for at kunne implementere, vi havde bare backup fra en dygtig systemudvikler, som kommunikerede med vores it-afdeling, og nu har systemet kørt siden marts 2011, og alt er, som det skal være,” siger Morten Hallum.

Samme system til Tyskland?

Triscan overvejer netop nu, om også lageret i Hagen i Ruhr-området i Tyskland skal have nyt lagersystem. Hagen-afdelingen er en af årsagerne til, at Triscan kan ekspres-levere til tyske kunder inden klokken 7 næste dag, og de cirka 2500 kvadratmeter lager skal muligvis også beriges med nyt lagersystem.

”Det vil selvfølgelig være oplagt at implementere systemet i Tyskland, så alle lagre kører samme system. Med enkle værktøjer kan firmaer med flere lokationer spare tid, penge, ressourcer mv., hvilket har været ekstra vigtigt i krisetider, men som jo altid er en vigtig ting at holde sig for øje. Vi har leveret en løsning, der gør hverdagen nemmere og mere overskuelig, både for den enkelte på lageret, men også for virksomheden som helhed,” forklarer Asger Sandberg Petersen fra Apport Systems.

Stor udvidelse i Brabrand

Triscan er netop nu i gang med at udvide sit lager med ekstra 1.700 kvadratmeter, som vil betyde 2.500 til 3.000 ekstra pallepladser. På den måde får lagermedarbejderne mulighed for ekstra plads på den enkelte lokation, så der ikke skal fyldes op så ofte, som det er tilfældet i dag. I dag har Triscan et buffer-lager, hvorfra der løbende fyldes op, så alle lokationer er klar til pluk. Men visse varer plukkes der store mængder af hver dag, og de varer kan med fordel tildeles ekstra stor plads på den primære pluklokation.

”Det vil gøre alting utroligt meget nemmere for plukkerne, at de nemt og hurtigt kan plukke det meste af deres ordre uden brug af bufferlageret. Også indlagring bliver effektiviseret, idet vi med de nye store pluklokationer kan indlagre store kvanta direkte på plukpladsen. Vi glæder os til at få de ekstra kvadratmeter, og med Apport på lageret er det ingen sag at få de ekstra kvadratmeter indlemmet i systemet, så det ser vi som en overkommelig opgave,” siger Morten Hallum.

De godt 45.000 varenumre på Brabrand-lageret dækker over alt, hvad man kan forestille sig af sliddele til biler. Og Triscan leverer mere end halvdelen af alle ordrer til udlandet, hvor alle typer af bilmærker venter på drivakser, vandpumper, spiralfjedre og bremsekabler.

Lageret skal leve op til sit bedste

”Vi er afhængige af et velfungerende lager, fordi vores kunder har en forventning om lynhurtig levering. Man kan jo ikke have sin bil hængene på liften hos mekanikeren i dagevis, det er der ingen kunder, der har tid eller råd til. Derfor skal vores lager kunne levere nu og her i den efterspurgte mængde, og alle lokationer skal være fyldt op hele tiden,” siger Morten Hallum.

Opfyldningen sørger medarbejderne for, men det er Apports' system, der holder øje med, hvornår der er behov for opfyldning. Når plukmedarbejderens håndterminal registrerer, at der snart ikke er flere varer på en lokation, generer systemet automatisk et opfølgingsjob, så lokationen kan blive fyldt op. Det har sparet mange forgæves ture, og så har det været nemt at fylde op fra bufferlageret, som på mange lokationer har ligget lige over pluk-stedet. Men snart bliver der ekstra god plads til de store A-varenumre i forbindelse med lagerudvidelsen på Brabrand-lageret.

Wittusen & Jensen AS vælger dansk

Wittusen & Jensen AS i Norge har valgt Apport Systems som deres fremtidige sparringspartner på WMS området. Apport Systems skal levere Apport Picking WMS til Wittusen & Jensen's nye lager, som bygges nær Gardermoen lufthavn i Oslo, og WMS systemet skal tage sig af alle funktioner fra "vare ind" til "vare ud" samt styring af Wittusen & Jensen's nye fuldautomatiske miniload løsning som leveres af Qubiq fra Danmark.

"Det er virkelig en spændende løsning vi skal levere, og vi er meget glade for og stolte over, at vi er blevet valgt til denne opgave. Vi er sikre på, at vi sammen med Qubiq vil levere en løsning der vil fremtidssikre Wittusen & Jensen logistikapparat og give fremtidige konkurrencemæssige fordele", udtaler salgsdirektør Asger Sandberg Petersen

Wittusen & Jensen leverer alt indenfor kontorartikler, visuel kommunikation samt profil- og firma gaver. Firmaet er mere end 110 år gammelt og beskæftiger mere end 200 personer.

Læs mere på www.wj.no



Apport udvider medarbejderstaben

Apport Systems har pr. 1. juli ansat Hans Kristian Hagen Hansen som systemudvikler.

Han har mange års udviklingserfaring, og har de seneste år arbejdet med SQL.

Hans Kristian skal være med til at styrke Apport Systems fremtidige vækst og markedseksponering.

Apport Systems har ansat Morten Søndergaard, som supporter og implementeringskonsulent. Morten har 14 års erfaring med implementering og support af IT systemer indenfor oliebranchen, og har tidligere arbejdet med fuldautomatiske transportsystemer.

Apport Systems bliver elektriske

Elworks A/S i Frederikshavn har netop valgt Apport Systems A/S som WMS leverandør og Apport skal levere lagerstyringssystemet Apport Picking til dækning af alle funktioner på lageret.

Elworks' kerneområde er udvikling, produktion og markedsføring af traditionelt løs-el til grossister, håndværk og industri. De samarbejder med Europas og Asiens bedste leverandører af installationsmateriel, og står meget stærkt på det transportable 220 og 380 volt elmateriel med egen produktion af stikpropper, stikkontaktdåser og forlængerledninger m.v.

Læs mere på www.elworks.dk

Elworks®

Hitachi Power Tools AS vælger også dansk

Hitachi Power Tools Norway har valgt Apport Systems som deres fremtidige sparringspartner på WMS området. Apport Picking WMS skal håndtere alle funktioner på lageret som ligger i Kjeller nær Oslo, og skal være med til at understøtte Hitachi Power Tools Norway's fremtidige vækst- og logistikstrategi.

"Alle kender Hitachi koncernen, og jeg kan ikke forestille mig nogle WMS leverandører der ikke gerne vil være sparringspartnere for denne koncern, så vi er naturligvis utrolig stolte over de valgte os. Det bliver meget spændende at være med til at give Hitachi Power Tools Norway en ny konkurrenceparameter, som kan styrke dem i forhold til deres konkurrenter, hvad angår logistikområdet", udtaler salgsdirektør Asger Sandberg Petersen fra Apport Systems.

Hitachi Power Tools Norway AS er en af Norges ledende leverandør til jern-, bygge-, elektro- og VVS-branchen indenfor områder som blandt andet elektroværktøj, håndværktøj samt søm og skruer. Deres varer bliver distribueret gennem Norges ledende forhandlere, og er tilgængelige over hele Norge. Produktspektret er beregnet på den professionelle bruger, og kvalitetsniveauet er tilsvarende.

Læs mere på www.hitachi-powertools.no

HITACHI
Inspire the Next